



# HOW TO ORDER

Jasa Pembelian dan Pengiriman Barang dari China - Jakarta

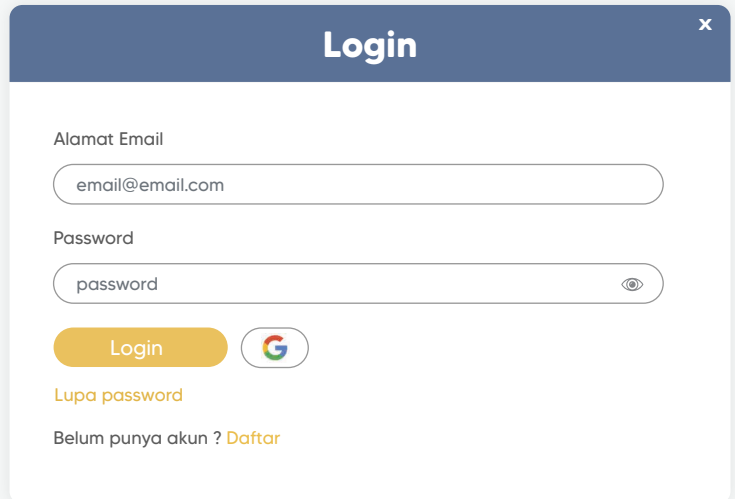


## Table Of Contents

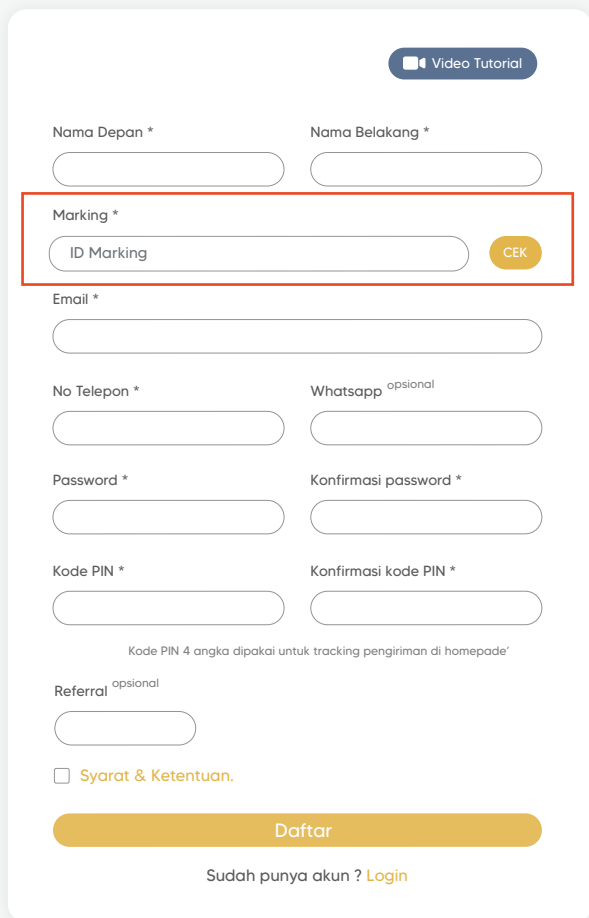
	[ Page ]
<b>Pendaftaran</b>	
A.1 Buat Akun & Login	3
A.2 Tambah Alamat Pengiriman	4
A.3 Ekstension Order	5
<b>Pembayaran P1</b>	
B.1 Upload List Order	6
B.2 Revisi, Chat & Pembayaran	7
B.3 Konfirmasi Pembayaran	8
B.4 Proses Pembelian	9
<b>Live Tracking</b>	
C.1 Tracking	10
<b>Pembayaran P2</b>	
D.1 Barang Tiba di Jakarta	11 - 12
D.2 Kirim ke alamat tujuan & Pesanan Selesai	13
<b>Proses Refund</b>	
E.1 Pengembalian Refund	14
E.2 Menunggu Refund	15
E.3 Refund Berhasil	16

# Buat Akun & Login

Buka website **ducking.id** dan login.  
Bila belum terdaftar silahkan klik **Daftar**



The screenshot shows a 'Login' form with a dark blue header. It contains two input fields: 'Alamat Email' with the placeholder 'email@email.com' and 'Password' with the placeholder 'password'. Below the fields is a yellow 'Login' button and a Google logo. There are also links for 'Lupa password' and 'Belum punya akun ? Daftar'.



The screenshot shows a registration form with a 'Video Tutorial' button at the top. It includes fields for 'Nama Depan \*', 'Nama Belakang \*', 'Marking \*' (with an 'ID Marking' input and a 'CEK' button), 'Email \*', 'No Telepon \*', 'Whatsapp opsional', 'Password \*', 'Konfirmasi password \*', 'Kode PIN \*', and 'Konfirmasi kode PIN \*'. There is a note: 'Kode PIN 4 angka dipakai untuk tracking pengiriman di homepage'. At the bottom, there is a 'Referral opsional' field, a checkbox for 'Syarat & Ketentuan.', a yellow 'Daftar' button, and a link 'Sudah punya akun ? Login'.

Untuk mendapatkan ID Marking  
silahkan hubungi **Team Marketing** kami

Isi form pendaftaran hingga selesai lalu  
klik **Daftar**

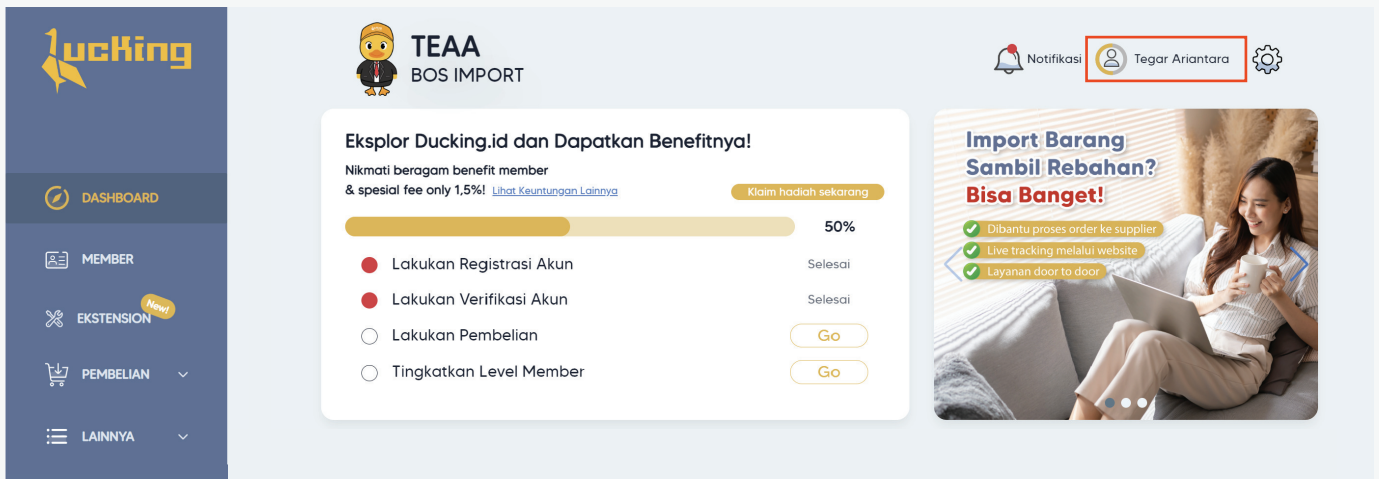
Bila kesulitan saat pendaftaran silahkan  
klik **Video Tutorial**

Setelah melakukan pendaftaran pastikan  
kamu **Cek Email** yang didaftarkan untuk  
aktivasi akun Ducking

# Tambah Alamat Pengiriman

Sebelum upload list order, pastikan kamu menambah alamat pengiriman.

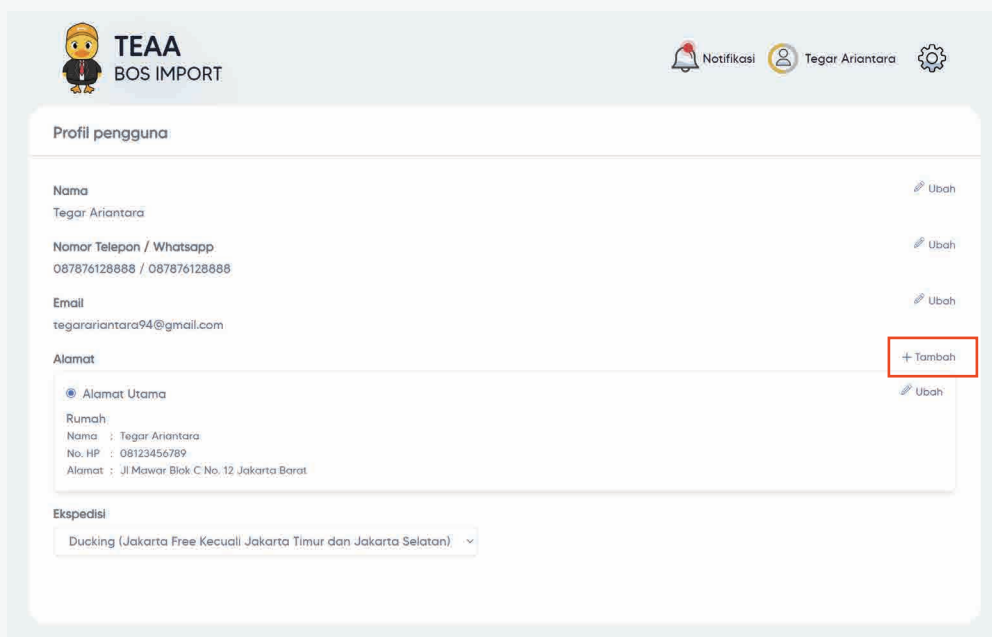
Klik Dashboard - Profile lalu pilih Alamat



The screenshot shows the user dashboard for TEAA BOS IMPORT. The user is logged in as Tegar Ariantara. The dashboard features a navigation menu on the left with options: DASHBOARD, MEMBER, EKSTENSION (marked as 'New!'), PEMBELIAN, and LAINNYA. The main content area includes a progress bar for 'Eksplor Ducking.id dan Dapatkan Benefitnya!' with a 50% completion rate. Below the progress bar are four tasks: 'Lakukan Registrasi Akun' (Selesai), 'Lakukan Verifikasi Akun' (Selesai), 'Lakukan Pembelian' (Go), and 'Tingkatkan Level Member' (Go). On the right, there is a promotional banner for 'Import Barang Sambil Rebahan? Bisa Banget!' with benefits like 'Dibantu proses order ke supplier', 'Live tracking melalui website', and 'Layanan door to door'.

Tambah Alamat dan pilih Ekspedisi Pengiriman Lokal

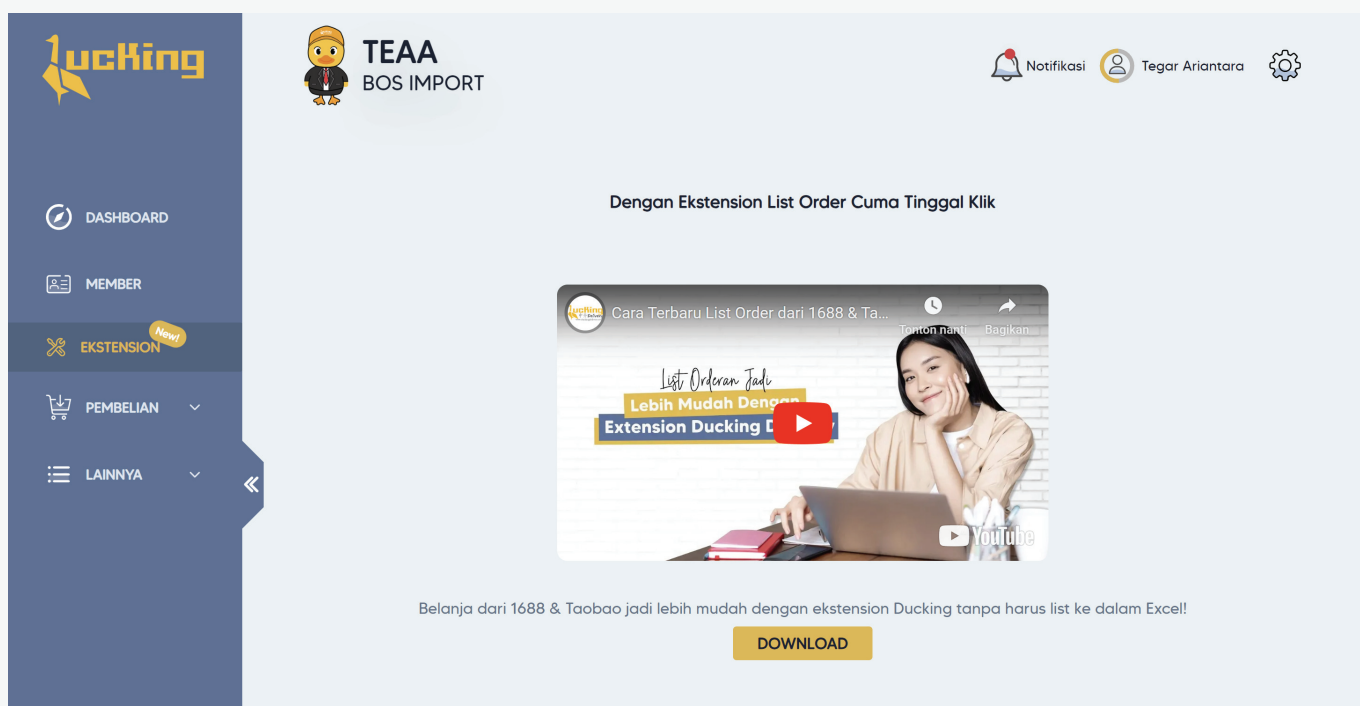
Kamu bisa menambahkan lebih dari 1 alamat dan mengubah alamat utama



The screenshot shows the user profile page for TEAA BOS IMPORT. The user is logged in as Tegar Ariantara. The profile section includes fields for Nama (Tegar Ariantara), Nomor Telepon / Whatsapp (087876128888 / 087876128888), Email (tegarariantara94@gmail.com), and Alamat. The Alamat section has a '+ Tambah' button highlighted with a red box. Below the address list, there is a section for 'Ekspedisi' with a dropdown menu set to 'Ducking (Jakarta Free Kecuali Jakarta Timur dan Jakarta Selatan)'.

# Ekstension Order

Kami menyarankan untuk **List orderan** menggunakan **Ekstension** agar memudahkan dalam pembelian barang dari 1688 & Taobao

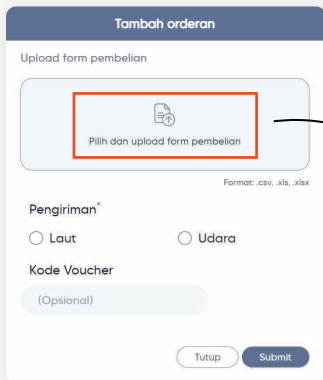
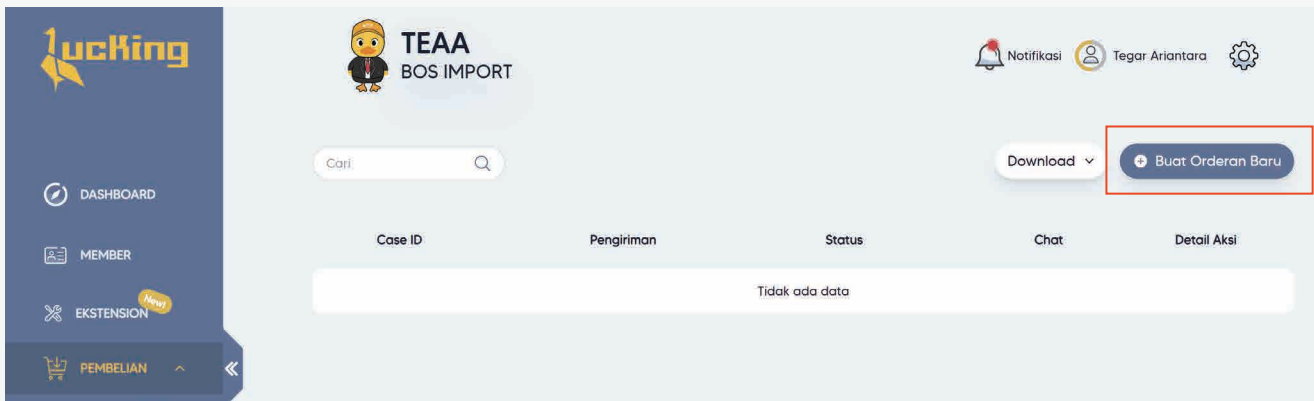


The screenshot shows the Ducking website dashboard. On the left is a dark blue sidebar with the Ducking logo and navigation menu items: DASHBOARD, MEMBER, EKSTENSION (marked as 'New!'), PEMBELIAN, and LAINNYA. The main content area is light blue and features the TEAA BOS IMPORT logo and user profile 'Tegar Ariantara'. A central banner reads 'Dengan Ekstension List Order Cuma Tinggal Klik' and includes a video player with the title 'Cara Terbaru List Order dari 1688 & Ta...' and a play button. Below the video, text states 'Belanja dari 1688 & Taobao jadi lebih mudah dengan ekstension Ducking tanpa harus list ke dalam Excel!' and a yellow 'DOWNLOAD' button is visible.

Klik **Disini** untuk **Tutorial Order** menggunakan **Ekstension**

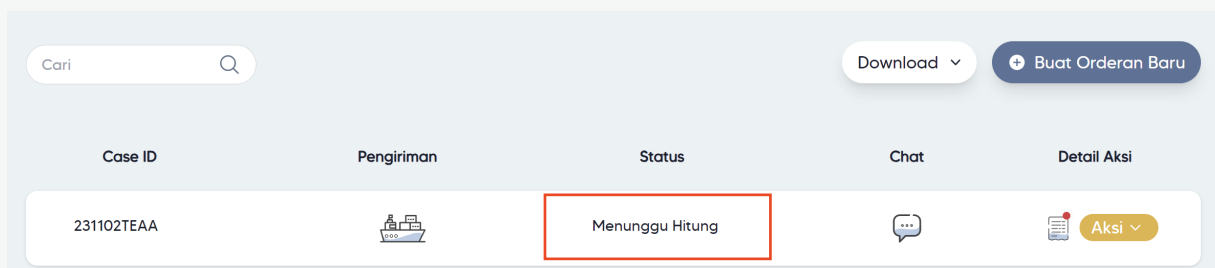
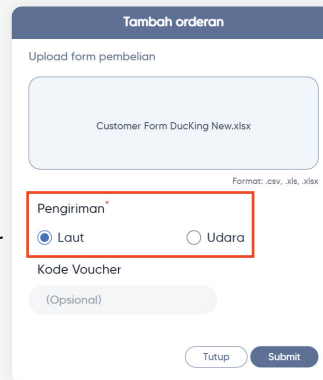
# Upload List Order

Untuk list order manual klik **Pembelian** lalu buat orderan baru



**Upload form pembelian**

**Pilih pengiriman laut atau udara**



Setelah form pembelian berhasil diupload **Tunggu Perhitungan P1** dari kami

**P1 = Pembayaran 1 ( Rincian pembelanjaan )**

# Revisi, Chat & Pembayaran

Setelah perhitungan P1 kami update, status akan berubah menjadi **Menunggu Pembayaran**

Case ID	Pengiriman	Status	Chat	Detail Aksi
231102TEAA		Menunggu Pembayaran		Aksi
Tanggal Deal		-		
Nominal		Rp 56.056.000		
Pengiriman		Laut		
Kode Promo		-		
Koli		-		

**Upload Bukti Pembayaran**

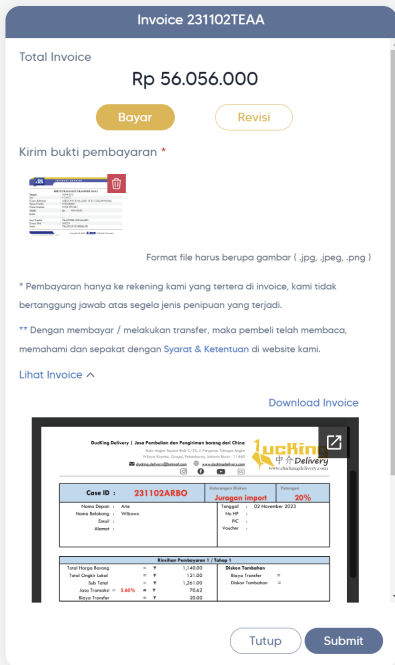
Bila ada revisi silahkan **Upload List Order** kembali

**Download file**

**Chat dengan team pembelian**

# Konfirmasi Pembayaran

Setelah bukti pembayaran berhasil diupload status akan terupdate menjadi **Menunggu Konfirmasi**







# Proses Pembelian

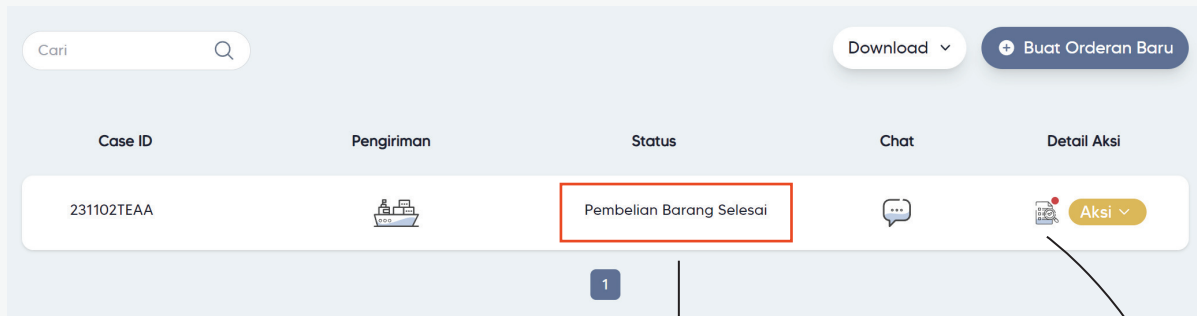
Bila pembayaran sudah terkonfirmasi, status akan terupdate menjadi **Proses Pembelian**

Barang pesanan kamu secara otomatis terupdate di **Live Tracking & E-mail**

Case ID	Pengiriman	Status	Chat	Detail Aksi
231102TEAA		Proses Pembelian		Aksi ▾
Tanggal Deal		2/11/2023		
Nominal		Rp 56.056.000		
Pengiriman		Laut		
Kode Promo		-		
Koli		-		

# Live Tracking

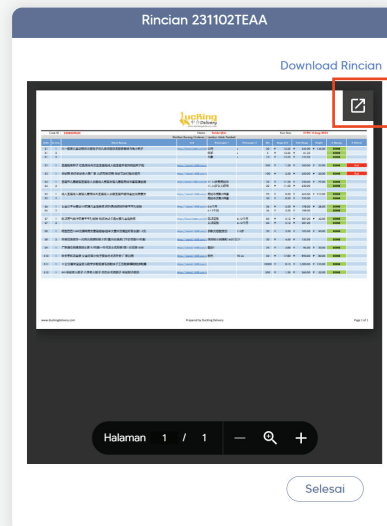
Kamu bisa **tracking** secara real time **kapanpun** dan **dimanapun**



Tracking untuk mengetahui **Status Pengiriman** barang hingga tiba di depan rumah

Kamis, 2/11/2023	✓	Sedang Dikirim
Kamis, 2/11/2023	↑	Proses Stuffing
Kamis, 2/11/2023	↑	Pembelian Barang Selesai
Kamis, 2/11/2023	↑	Proses Pembelian

Cek rincian barang yang terorder



Download file

# Barang Tiba di Jakarta

Pada saat pesanan kamu tiba di Jakarta, status akan terupdate menjadi **Pembayaran Ongkir**

Case ID	Pengiriman	Status	Chat	Detail Aksi
231102TEAA		Pembayaran Ongkir		Aksi

Invoice P2

Invoice ongkir 231102TEAA

Invoice Ongkir Rp. 500.000

Ongkir lokal Rp. 0

**Total Rp. 500.000**

Alamat penerima Ubah

Ekspedisi

Kirim bukti pembayaran ongkir \*

Pilih dan kirim bukti pembayaran

Format file harus berupa gambar (.jpg, .jpeg, .png)

\* Pembayaran hanya ke rekening kami yang tertera di invoice, kami tidak bertanggung jawab atas segala jenis penipuan yang terjadi.

\*\* Dengan membayar / melakukan transfer, maka pembeli telah membaca, memahami dan sepakat dengan Syarat & Ketentuan di website kami.

Tutup Submit

**Cek invoice pengiriman kamu dan ubah alamat pengiriman**

Invoice ongkir 231102TEAA

Rumah

Tegar Ariantara  
08123456789  
Jl Mawar Blok C No. 12 Jakarta Barat

Kantor

Tegar Ariantara  
08123456789  
Ruko Gandeng Blok A No 12 Jakarta Selatan

Lainnya

Pilih Ekspedisi

JNE

Pickup

Sentral Cargo

Ducking (Jakarta Free Kecuali Jakarta Timur dan Jakarta Selatan)

Lainnya

**P2 = Pembayaran 2 ( Biaya Pengiriman )**

Invoice ongkir 231102TEAA

Invoice Ongkir **Rp. 500.000**

Ongkir lokal **Rp. 0**


**Total Rp. 500.000**

Alamat penerima Ubah

Tegar Ariantara  
08123456789  
Jl Mawar Blok C No. 12 Jakarta Barat

Ekspedisi DUCKING

Kirim bukti pembayaran ongkir \*



Format file harus berupa gambar ( .jpg, .jpeg, .png )

\* Pembayaran hanya ke rekening kami yang tertera di invoice, kami tidak bertanggung jawab atas segala jenis penipuan yang terjadi.

\*\* Dengan membayar / melakukan transfer, maka pembeli telah membaca, memahami dan sepakat dengan Syarat & Ketentuan di website kami.

Tutup Submit

Upload **Bukti Pembayaran** dan **Tunggu Konfirmasi** dari kami untuk dikirim ke alamat tujuan

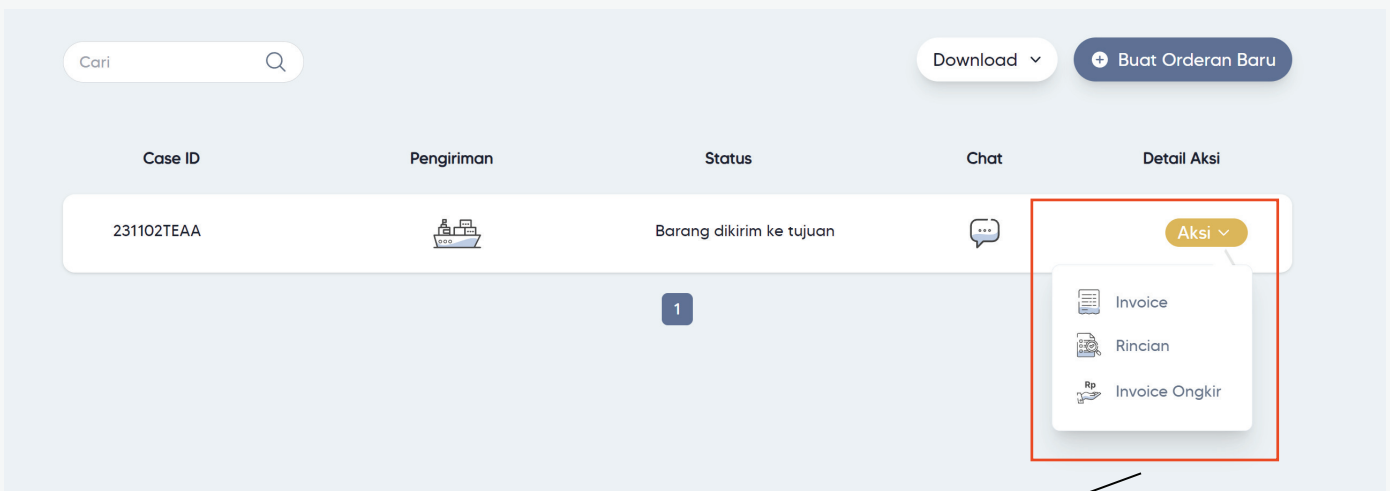
Cari  Download + Buat Orderan Baru

Case ID	Pengiriman	Status	Chat	Detail Aksi
231102TEAA		Menunggu Konfirmasi (Ongkir)		Aksi <span>+</span>

1

# Barang Dikirim ke Alamat Tujuan & Pesanan Selesai

Setelah **Dikonfirmasi** barang pesanan kamu akan dikirimkan sampai **Depan Rumah**

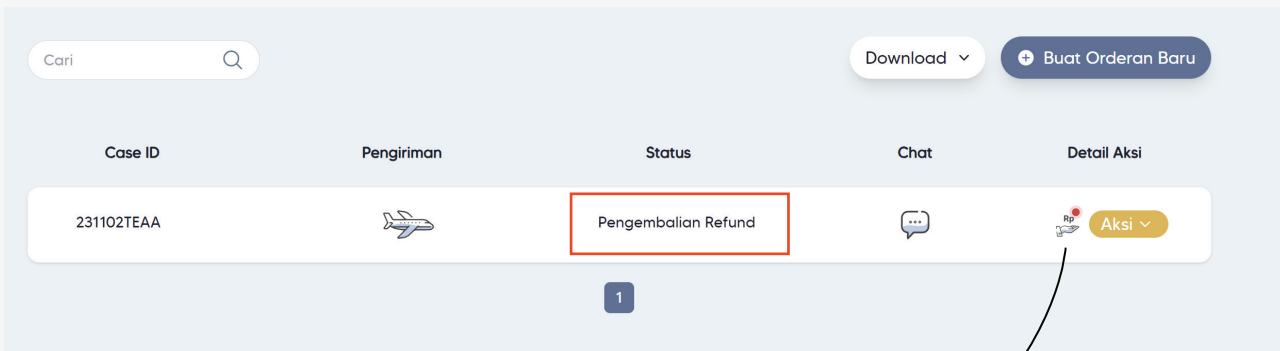


Status pesanan kamu sudah **Selesai**

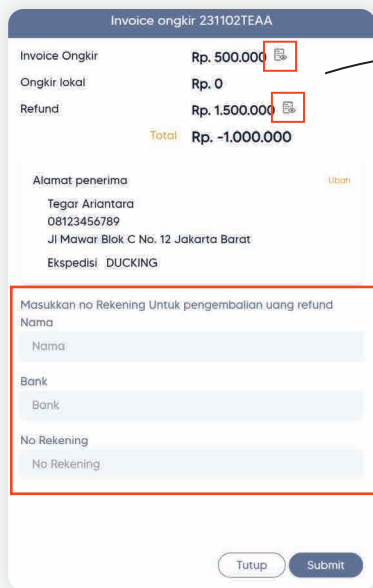
Icon **Aksi** tidak akan hilang, kamu bisa cek setiap proses yang sudah kamu lakukan

# Proses Refund

Jika ada refund pada saat barang tiba di Jakarta, status akan terupdate menjadi **Pengembalian Refund**



Cek Rincian Refund dan Biaya Pengiriman, pastikan kembali alamat pengiriman sudah benar






Download Invoice P2 & Refund

Isi Nama Pemilik, Nama Bank, dan No rekening untuk pengembalian refund

# Menunggu Refund

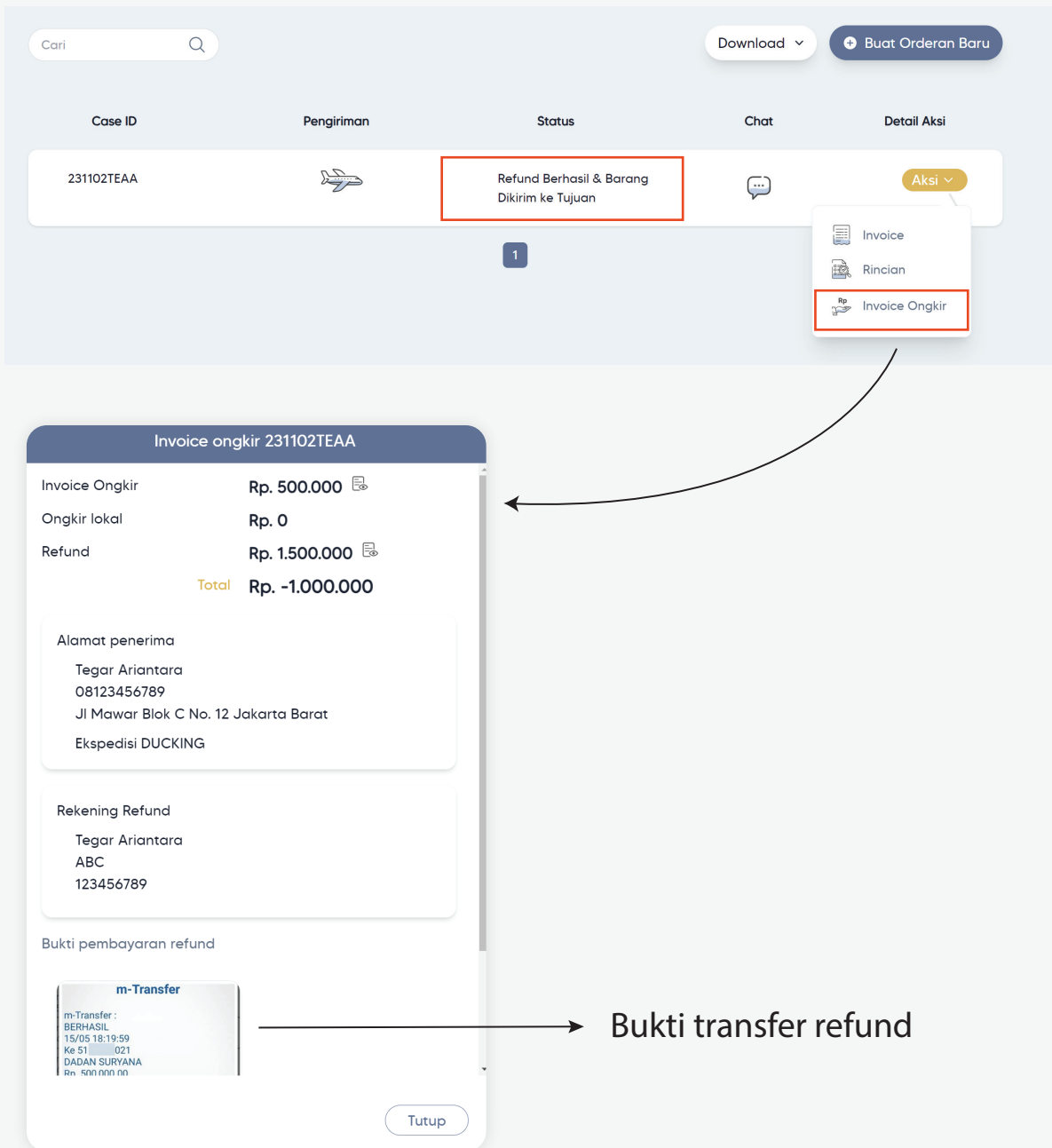
Jika data sudah di lengkapi, status akan berubah menjadi **Menunggu Refund**

Case ID	Pengiriman	Status	Chat	Detail Aksi
231102TEAA		Menunggu Refund		Aksi 

1

# Refund Berhasil

Jika refund sudah berhasil kami akan melampirkan bukti transfer dan barang akan dikirim ke alamat tujuan



The screenshot shows the Ducking app interface. At the top, there is a search bar, a 'Download' button, and a 'Buat Orderan Baru' button. Below is a table with columns: Case ID, Pengiriman, Status, Chat, and Detail Aksi. A row for Case ID 231102EAAA is highlighted, with the status 'Refund Berhasil & Barang Dikirim ke Tujuan' and an 'Aksi' dropdown menu. The dropdown menu includes options for 'Invoice', 'Rincian', and 'Invoice Ongkir', with 'Invoice Ongkir' selected. An arrow points from this menu to a detailed modal for 'Invoice ongkir 231102EAAA'. The modal contains the following information:

Invoice ongkir 231102EAAA	
Invoice Ongkir	Rp. 500.000
Ongkir lokal	Rp. 0
Refund	Rp. 1.500.000
<b>Total</b>	<b>Rp. -1.000.000</b>

Alamat penerima  
Tegar Ariantara  
08123456789  
Jl Mawar Blok C No. 12 Jakarta Barat  
Ekspedisi DUCKING

Rekening Refund  
Tegar Ariantara  
ABC  
123456789

Bukti pembayaran refund

m-Transfer

m-Transfer :  
BERHASIL  
15/05 18:19:59  
Ke S1 021  
DADAN SURYANA  
Rp. 500.000.00

Tutup

Bukti transfer refund